

Les habitants signalent. La mairie priorise. Tout le monde suit.

Une seule carte et une seule file de signalements, partagées entre vos habitants et vos services. Pour les mairies de toutes communes : sans logiciel à installer, sans exposer de données d'habitants.

Aujourd'hui

Téléphone, mail, réseaux sociaux, guichet : cinq canaux, aucun suivi commun, des habitants sans nouvelles.

Avec CitySpot

Une carte, une file : localisés, priorisés par vos habitants, suivis par tous.

COMMENT ÇA MARCHE

1 Signaler

En moins d'une minute, depuis un téléphone.

En vote

2 Voter

Un vote par compte, sur chaque signalement.

En cours

Terminé

3 Traiter

Vos agents pilotent la file de leur commune.

À +10 votes nets, le projet passe « en cours ».

4 Suivre

Statut, tâches, commentaires : visibles de tous.

CE QUE GAGNENT VOS ÉQUIPES

Un tableau de bord agents

Onglets par statut, filtre par catégorie.

Alerte par e-mail

Agents prévenus dès la création.

Révocation motivée

Avec un motif ; l'auteur est prévenu.

Notes privées

Lisibles de leur seul auteur.

Voie privée protégée

E-mail du propriétaire non exposé.

Rattachement INSEE

Pas de confusion entre homonymes.

Des chiffres, jamais des personnes.

Inscrits, signalements, taux et délai de résolution, votes, participants, graphiques sur 12 mois. Jamais de nom, d'e-mail ni d'identifiant d'habitant.

DES GARANTIES QU'UN CONSEIL MUNICIPAL PEUT LIRE

Hébergé en Europe

Base en Irlande, app en France.

RGPD

Sans cookie ; compte supprimable.

Accessibilité

RGAA 4.1 visé, déclaration publiée.

Sécurité

Droits sur chaque table de données.

Supervision

Supervision continue, alertes.

Réversibilité

Export des données en fin de contrat.

Voyons si CitySpot convient à votre commune.

Une démonstration, vos questions, une réponse franche.

contact@projet-cityspot.fr

Site : projet-cityspot.fr

Application : app.projet-cityspot.fr